

Santiago, 19 de agosto de 2019

Decreto N° 14-2019

Aprueba Política de Privacidad de Biblioteca

Vistos:

1. Las facultades previstas en los estatutos vigentes de la Institución.
2. El Reglamento General del Instituto Profesional IACC
3. El instructivo sobre decretos y resoluciones del Instituto Profesional IACC

Considerando:

La necesidad del Instituto Profesional IACC, de contar con una Política de Privacidad de Biblioteca, que contenga los lineamientos necesarios para la preservación de la privacidad de la información provista por los usuarios de la biblioteca virtual así como transparentar el uso, recopilación y difusión de los datos obtenidos producto de la interacción de éstos con la aplicación en el sitio web en todas sus secciones y servicios, estableciendo, además, los resguardos que los usuarios deben tener para mantener la seguridad de la información al momento de registrar antecedentes personales en los servicios de la Biblioteca Virtual.

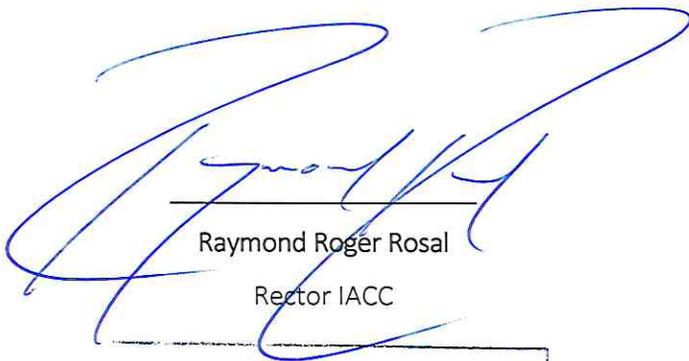
Se resuelve:

Apruébese la Política de Privacidad de Biblioteca del Instituto Superior de Artes y Ciencias de la Comunicación y todas sus partes que la conforman, cuya fecha de su primera versión (00) es del 12 de agosto de 2019, codificado bajo la sigla PL-EO-04.

El texto se encuentra contenido en el documento adjunto al presente decreto; entendiéndose formar parte de éste para todos los efectos.

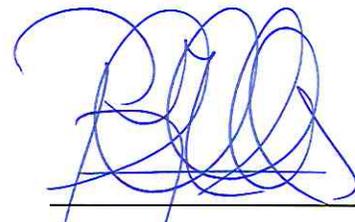
Comuníquese y regístrese.

Santiago, 19 de agosto de 2019.



Raymond Roger Rosal

Rector IACC



Arturo Villagrán Walter

Secretario General IACC



SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD



■ INSTITUTO PROFESIONAL
iacc

CONTENIDO

I. PROPÓSITO 3

II. ALCANCE..... 3

III. RESPONSABLES..... 3

IV. PRINCIPIOS 3

V. CONTROL DE CAMBIOS 6

COPIA CONTROLADA

	POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE BIBLIOTECA		Ref.: PL-EO-04 Fecha de versión: 12-08-2019 Versión: 00
	Elaborado por: Coordinadora de Biblioteca (PLV)	Revisado por: Vicerrector Académico (JVG) Dirección de Educación Online (CZF) Dirección de Aseguramiento de la Calidad y Acreditación	Aprobado por: Rector (RR) Secretario General (AVW)

I. PROPÓSITO

El propósito de esta política es entregar los lineamientos necesarios para la preservación de la privacidad de la información provista por los usuarios de la biblioteca virtual así como transparentar el uso, recopilación y difusión de los datos obtenidos producto de la interacción de éstos con la aplicación en el sitio web en todas sus secciones y servicios, estableciendo, además, los resguardos que los usuarios deben tener para mantener la seguridad de la información al momento de registrar antecedentes personales en los servicios de la Biblioteca Virtual.

II. ALCANCE

La presente política aplica a todos los usuarios de la comunidad educativa de IACC que hacen uso de los servicios bibliotecarios disponibles mediante su portal de acceso web y a los administradores que implementan los servicios bibliotecarios.

III. RESPONSABLES

- ✓ Vicerrectoría Académica: responsable de velar por el cumplimiento de la Política de Privacidad.
- ✓ Dirección de Educación Online: responsable de mantener y socializar la existencia de la Política de Privacidad de Biblioteca Virtual entre los actores relevantes de la comunidad IACC.
- ✓ Escuelas: responsables de difundir y socializar el contenido de la Política de Privacidad de la Biblioteca Virtual entre sus estudiantes, docentes, colaboradores, egresados y titulados.

IV. PRINCIPIOS

- ✓ El Instituto Profesional IACC mediante su Biblioteca Virtual IACC, puede recopilar a través de la utilización de los diferentes servicios implementados y disponibles desde su portal web, cierta información cuando los usuarios utilizan los servicios, incluso cuando no se encuentran conectados. Biblioteca Virtual IACC recopila esta información cuando se accede a los servicios, incluso cuando sus usuarios configuran una cuenta, cargan información, navegan, leen o descargan información desde los servicios o interactúan en su utilización. Este tipo de información puede incluir, entre otros, su dirección IP, solicitud de URL, tipo de navegador y la fecha y hora de una solicitud.
- ✓ Biblioteca Virtual IACC puede usar cookies u otros mecanismos para recopilar esta información y puede seleccionar esta información en forma agregada o individual. Para facilitar las funciones de registro e inicio de sesión, Biblioteca Virtual IACC podrá utilizar cookies para reconocer cuando los usuarios regresan al sitio web de manera de evitar que éstos reingresar las credenciales de inicio de sesión.

	POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE BIBLIOTECA		Ref.: PL-EO-04 Fecha de versión: 12-08-2019 Versión: 00
	Elaborado por: Coordinadora de Biblioteca (PLV)	Revisado por: Vicerrector Académico (JVG) Dirección de Educación Online (CZF) Dirección de Aseguramiento de la Calidad y Acreditación	Aprobado por: Rector (RR) Secretario General (AVW)

- ✓ Es responsabilidad personal de cada usuario cerrar la sesión de su cuenta, y resguardar su información personal y claves de acceso al portal de Biblioteca Virtual, toda vez que utilice un computador u otro medio sea público o privado.
- ✓ Biblioteca Virtual IACC puede solicitarle que brinde información personal, para acceder a los servicios implementados, por ejemplo, dirección de correo electrónico, teléfono u otro dato de carácter personal. Biblioteca Virtual IACC utiliza esta información para administrar su cuenta, comunicarse con usted y proporcionarle los Servicios. Biblioteca Virtual IACC no recopilará ninguna información personal de su uso de los Servicios a menos que elija proporcionarla registrándose para una cuenta o publicando, enviando o cargando la información a los Servicios.
- ✓ Existen algunos servicios de la Biblioteca Virtual Ciertas que le permiten subir o publicar comentarios u otro contenido "proporcionado por el usuario". Del mismo modo, los servicios también permiten a los usuarios registrados guardar búsquedas "búsquedas guardadas" y guardar y compartir listas de artículos o referencias bibliográficas encontrados a través de los Servicios ("carpetas en estantería por ejemplo").
- ✓ El usuario puede publicar contenido proporcionado por el propio usuario o crear búsquedas guardadas o listas guardadas a su discreción, cuyo contenido puede estar disponible al público, visible para terceros y puede aparecer en los resultados de búsqueda en motores de búsqueda de terceros.
- ✓ El usuario debe conocer que si elige hacer públicas sus búsquedas o Listas guardadas, estarán disponibles públicamente, serán visibles para otros y pueden aparecer en los resultados de búsqueda en motores de búsqueda de terceros, por lo que deberá resguardar la privacidad de su información si así lo estima conveniente.
- ✓ Biblioteca Virtual IACC no será responsable por la publicación ejecutada por el usuario dentro del portal web, con la finalidad de la utilización de los servicios, ingresando todo tipo de información personal, como su dirección, número de teléfono u otra información personal, ya que esa información puede mostrarse y verse públicamente por otros.
- ✓ Biblioteca Virtual IACC utiliza la información que recopila para entregar y mejorar los servicios y recursos, administrar listas de correo y comunidades en línea, y otras actividades relacionadas con la prestación de los Servicios.
- ✓ Biblioteca Virtual IACC puede retener todos los datos y contenidos recopilados a través de los servicios y/o recursos implementados con fines de preservar, actualizar y archivar información; o fines investigativos y de estadística.

	POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE BIBLIOTECA		Ref.: PL-EO-04 Fecha de versión: 12-08-2019 Versión: 00
	Elaborado por: Coordinadora de Biblioteca (PLV)	Revisado por: Vicerrector Académico (JVG) Dirección de Educación Online (CZF) Dirección de Aseguramiento de la Calidad y Acreditación	Aprobado por: Rector (RR) Secretario General (AVW)

- ✓ La edición o eliminación de su contenido de usuario podría alterar la disponibilidad pública del contenido del usuario, pero no podrá eliminar permanentemente el contenido de los Servicios.
- ✓ Biblioteca Virtual IACC utiliza y/o puede utilizar proveedores de servicios de terceros, como proveedores de bases de datos, proveedores de análisis web, y otros proveedores similares, para ayudar a entregar los Servicios.
- ✓ Biblioteca Virtual IACC puede compartir la información que recopila a través de los servicios y/o recursos con estos proveedores de servicios según sea necesario para proporcionar o mejorar los servicios implementados en la Biblioteca Virtual o bien, implementar o generar nuevos servicios o recursos futuros.
- ✓ Biblioteca Virtual IACC también puede compartir cierta información que recopila con sus usuarios de investigación, con fines estrictamente académicos y sin perjuicio alguno respecto de la vulneración de la confidencialidad de datos sensibles relacionados a los usuarios de biblioteca virtual.
- ✓ Además, aunque Biblioteca Virtual IACC no compartirá públicamente información personal a menos que elija hacer pública esa información, Biblioteca Virtual IACC puede compartir públicamente datos agregados o estadísticas relacionadas con los servicios y recursos que pueden incluir información anónima del usuario o estadísticas de uso.
- ✓ Biblioteca Virtual IACC puede compartir información cuando responde a una solicitud legal de la policía o para evitar el uso malicioso de los servicios, recursos o fuentes de información implementados y disponibles desde la web de la biblioteca virtual. En el caso de que Biblioteca Virtual IACC esté obligada por ley a divulgar cualquier información relacionada con su cuenta, Biblioteca Virtual IACC hará todos los esfuerzos razonables para notificar a sus usuarios por correo electrónico, a menos que la ley o la orden del gobierno prohíban a Biblioteca Virtual IACC hacerlo.
- ✓ Biblioteca Virtual IACC en ninguna circunstancia venderá información que recolecte o almacene a través de los servicios, recursos o fuentes de información; a terceros u otros para obtener una compensación monetaria.
- ✓ Biblioteca Virtual IACC puede vincularlo o proporcionar a sus usuarios acceso a servicios, recursos, fuentes de información o sitios web ofrecidos por terceros, como bibliotecas, bases de datos, sitios web, facebook, twitter, google y otros servicios similares, ante lo cual, **esta política de privacidad no se aplica a las prácticas de esos terceros, es decir, cada web puede o no tener su propia Política de Privacidad;** y Biblioteca Virtual IACC no es responsable de las prácticas de privacidad de esos terceros. Cada usuario es responsable de leer cada política de privacidad y de sentirse cómodo con las prácticas de privacidad de estos terceros antes de utilizar alguno de sus servicios.

	POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE BIBLIOTECA		Ref.: PL-EO-04 Fecha de versión: 12-08-2019 Versión: 00
	Elaborado por: Coordinadora de Biblioteca (PLV)	Revisado por: Vicerrector Académico (JVG) Dirección de Educación Online (CZF) Dirección de Aseguramiento de la Calidad y Acreditación	Aprobado por: Rector (RR) Secretario General (AVW)

- ✓ Biblioteca Virtual IACC implementa medidas de seguridad para proteger la información y los datos recopilados a través de los Servicios. Sin embargo, Biblioteca Virtual IACC no puede garantizar que la información recopilada a través de los servicios, recursos y/o fuentes de información, sea confidencial, y muchas de las funciones de éstos, están destinadas a hacer que la información y el contenido estén disponibles públicamente. Por lo tanto, se establece que los usuarios serán responsables de establecer y mantener la seguridad de su contraseña. En este sentido, Biblioteca Virtual IACC no conservará copias de contraseñas de sus usuarios y será de resguardo del usuario el mantenimiento de esta y no compartirla con terceros.
- ✓ La información de los usuarios puede ser transferida y mantenida en servidores y bases de datos ubicados fuera de su provincia, región, país u otra jurisdicción gubernamental donde las leyes de privacidad pueden no ser tan protectoras como en la República de Chile. Los usuarios deberán tener en cuenta que Biblioteca Virtual puede transferir la información de éstos desde y hacia cualquier lugar, u otra jurisdicción gubernamental, y procesarla en Chile o en otro lugar geográfico. Los usuarios al momento de utilizar los servicios aceptan dicha transferencia de su información.
- ✓ Biblioteca Virtual IACC se reserva el derecho de modificar esta política de privacidad en cualquier momento a su discreción. Si Biblioteca Virtual IACC realiza cambios a esta política de privacidad, actualizará esta política en consecuencia. Es responsabilidad de cada usuario revisar esta política periódicamente ante cualquier actualización.
- ✓ Biblioteca Virtual IACC dispondrá del formulario de Consulta al Bibliotecario para atender preguntas referidas a la presente política y se compromete a atenderlas oportunamente.

V. CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN	DESCRIPCIÓN	FECHA
00	Creación	12-08-2019

	POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE BIBLIOTECA		Ref.: PL-EO-04 Fecha de versión: 12-08-2019 Versión: 00
	Elaborado por: Coordinadora de Biblioteca (PLV)	Revisado por: Vicerrector Académico (JVG) Dirección de Educación Online (CZF) Dirección de Aseguramiento de la Calidad y Acreditación	Aprobado por: Rector (RR) Secretario General (AVW)